



## POLITICAS DE COMPRA

- Condiciones de pago: contado
- Esta cotización tiene una vigencia de 15 días naturales.
- Tiempo de entrega 2 a 3 días hábiles.
- En caso de no tener algún instrumento el almacén, se estaría solicitando el 50% del total para realizar el pedido y cuando nos llegue se liquidaría, el tiempo de espera es de 3 a 4 semanas para instrumental fuera del stock.

## POLITICAS DE ENVIO:

- Los envíos se manejan vía DHL y tienen un costo de \$450.00 MXN si el paquete es menor a un kilo, en caso se exceda, se aplica un cargo extra.
- Los tiempos de entrega varían en llegar de 2 a 3 días hábiles después de realizar el pago de la cotización.
- Si el pago se realiza antes de las 5:00pm, ese mismo día sale su envío.

## POLÍTICAS DE GARANTÍA:

Para iniciar con el proceso de garantía se deberá enviar un correo electrónico a [dentalusamexico@hotmail.com](mailto:dentalusamexico@hotmail.com)

- Es responsabilidad del solicitante anexar la siguiente documentación:
- Solicitud de Garantía.
- Factura de compra o remisión.
- Datos de la persona que reporta la anomalía.
- Fotos del material dañado.
- Especificación del producto y del daño.

**\*\*\*Si no se cumple con la documentación antes mencionada, será imposible proceder a la evaluación de la Garantía\*\*\***

Las garantías serán válidas considerando los tiempos marcados para cada línea de productos:

- Instrumento de Corte y Botadores: **3 meses de garantía después de su compra.**
- Resto del instrumental: **6 meses de garantía después de su compra.**

La garantía será válida única y exclusivamente en los siguientes casos:

- Defectos de fabricación.
- Vicios Ocultos (defectos no reconocibles al momento de la entrega)

Por ningún motivo se hará válida en estos casos:

- Desgaste normal y al uso de la instrumentación más allá de sus limitaciones.
- Daños ocasionados por humedad, mal uso del autoclave, esterilizar a temperaturas distintas de lo recomendado.
- Daños por uso indebido de un instrumento de una manera en que el instrumento en particular fue diseñado y destinado a ser utilizado.

En caso de que la garantía se procese por el departamento de garantías como **válida**, se solicitará nos envíen para reparar o reposición los instrumentos, en caso de tener en stock el instrumental, se le reenviará de 1 a 5 días hábiles, en caso de no tenerlo en stock, tardaría de 3 a 4 semanas en enviárselo de nuevo.